**Технические условия, ГОСТ и гарантийные обязательства**

Данные технические условия (ТУ) распространяются на изделия из стекла и зеркала (далее изделия), предназначенные для оформления интерьера и не распространяются на изделия, предназначенные для использования в общественных местах.

**Изделия с фацетом прямоугольной и криволинейной формы**

* Изделие считается криволинейным, если хотя бы один его угол не является прямым.
* На изделиях с полированным фацетом не допустимы сколы и щербины.
* На фацетированной поверхности изделий не допускаются царапины, сколы, щербины.
* На линии сопряжения фацетированной поверхности изделий допускаются микросколы с характерным размером менее 0,2 мм.
* Фацет и полированная кромка фигурной формы при переходе на прямую линию может иметь видимую линию перехода.
* На изделиях с полированным фацетом допускается смещение линии сопряжения фацета относительно угла изделия до 5 мм.
* При фацетировании поверхности стекла толщиной до 6 мм торец изделия имеет матовый неоднородный вид; допускаются сколы и щербины не более 1 мм.
* При фацетировании поверхности стекла толщиной от 8 мм кромка должна быть обработана.
* Минимальный размер прямоугольного изделия с фацетированной кромкой 100\*100 мм, минимальный размер криволинейного (фигурного) изделия с фацетом — 350\*350 мм

**Сборные изделия из стекла и зеркала (зеркальные панно)**

Сборные изделия из зеркал (зеркальные панно) проходят двухуровневый контроль качества.

На изделиях допускаются: смещение линии сопряжения фацета относительно угла изделия не более 2 мм, волосяные царапины (не видимые с расстояния 20 см), несовпадение сопряжения углов фацетированных частей в месте стыка деталей — 9, но не более 3 мм.

Не допускаются: сколы и щербины на фацетных гранях или кромке.

**Рисунок на изделии**

Рисунок, наносимый на изделие должен соответствовать эскизам, согласованным при заказе. Срок исполнения заказа исчисляется со дня согласования макета с заказчиком.

Мастер вправе производить корректировку рисунка с учетом особенностей изделия по предварительному согласию заказчика.

**Состаренное зеркало**

Максимальные габариты цельного изделия: 2250\*1605 мм, минимальные: 50\*50 мм.

Состаренное зеркало является продуктом ручного химического травления отражающего слоя, поэтому внешний вид изделия может отличаться от предоставленного образца насыщенностью и цветовыми нюансами.

На изделиях из состаренного зеркала допускаются места с полным отсутствием отражающего слоя, но не более 5 см на 1 м2 (относится к изделию со старением по типу «равномерная патина»).

**Предельные отклонения от линейных и нелинейных размеров**

Максимальные отклонения от размеров изделий не должны превышать:

* Для стекла/зеркала 4 мм — ±0,5 мм
* Для стекла/зеркала 6 мм — ±1,5 мм
* Для стекла/зеркала 8 мм — ±2,5 мм
* Для стекла свыше 8 мм — ±4 мм

**Показатели внешнего вида**

Изделия из листового стекла и зеркала по показателям внешнего вида должны соответствовать требованиям и нормативной документации на используемый вид стекла ГОСТ 111–2001, ГОСТ 17716–91.

**Цвет изделия**

Изделия, поставляемые в одной партии, должны быть одинаковыми по цвету (ГОСТ 6799–2005). Исполнитель не гарантирует полное соответствие цвета (зеркало, стекло, окрашенное в массе, багет, титановое покрытие, декоративные пленки, фурнитура) образцам, представленным на витрине.

**Гарантийные обязательства**

В соответствии с Законом РФ “О защите прав потребителей”:

Гарантийные требования потребителей могут быть предъявлены в течение 12 месяцев со дня начала действия гарантийного срока, при условии, что дефекты в изделии не возникли вследствие нарушения покупателем «Инструкции по эксплуатации стеклоизделий».

Гарантийные обязательства выполняются после подтверждения покупки, поэтому рекомендуем Вам сохранять сопроводительные документы: счет-договор, спецификацию, акт приема-сдачи работ (оформляется специалистом после осуществления монтажа), гарантийный талон.

Изделия с выявленными дефектами, в период действия гарантии, реставрируются или заменяются новыми бесплатно. Решение о замене товара или безвозмездном устранении его недостатков принимается специалистами сервисной службы. При несогласии покупателя с их заключением, может быть произведена дополнительная экспертиза.

Возмещение убытков, связанных с недостатками продукции, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Гарантия не распространяется на изделия:
1. С дефектами, возникшими вследствие нарушений правил эксплуатации (механические повреждения, потертости, сколы, щербины), оговоренных в “Инструкции по эксплуатации стеклоизделий.
2. Монтажа неуполномоченными организациями, в случае наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия, самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это.
3. На повреждения, вызванные деформацией поверхности, на которую производится монтаж стеклоизделий.
4. Зеркала, установленные в помещениях с высокой (более 70%) влажностью.

На продукцию (стеклоизделия бытовые, фурнитура, багет, расходные материалы, за исключением осветительных приборов и устройств) и работы (монтаж нашими специалистами) предоставляются гарантия 12 месяцев.

Срок эксплуатации стеклоизделий - 15-20 лет, что ограничивается естественным старением материалов, из которых изготовлены изделия. Основным условием увеличения срока эксплуатации стеклоизделий является неукоснительное соблюдение требований по эксплуатации.

Правила эксплуатации стеклоизделий:
1. При попадании влаги на зеркало оно должно быть протерто сухой чистой тряпкой.
Современные зеркала влагоустойчивы, предназначены к использованию во влажных помещениях и обладают трехслойным покрытием зеркального слоя. Следует оберегать это покрытие от царапин, сколов, соприкосновения с агрессивными химическими веществами и т.д.
2. Ухаживать за стеклоизделием нужно только с помощью специально предназначенных для этого средств бытовой химии и мягких материалов без инородных включений.
Нельзя допускать соприкосновение зеркала с твердыми предметами без установки прокладочного материала.
3. Нельзя бить по стеклоизделию твердыми предметами, использовать для ухода за ними жесткую ткань или бумагу, а также абразивные бытовые и профессиональные средства.